



Algemene voorwaarden Verhuur/Leasing van Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s)

Definities

Kantooruren: van maandag t.e.m. vrijdag van 8u00 tot 16u30

Artikel 1 - Algemeen

1.1. Dit document legt alle rechten en verplichtingen van W-Connect BVBA hierna W-Connect genaamd, en haar Klanten vast in het kader van de verhuur/Leasing van een Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) (hierna de “Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s)” of “centrale” of “PBX” genoemd) van W-Connect, die door W-Connect of haar onderaannemer werd geïnstalleerd, met inbegrip van hun toebehoren, opties en applicaties zoals vermeld op de bestelbon.

Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op de eventuele algemene voorwaarden van de Klant.

1.2. W-Connect behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

W-Connect verbindt zich ertoe alle betrokken Klanten via elke aangewezen methode van deze wijzigingen op de hoogte te stellen. Deze kennisgeving dient ten minste één (1) maand voor de inwerkingtreding te gebeuren indien het een wijziging van de algemene voorwaarden of een prijswijziging betreft.

De publicatie van een bericht op een website van W-Connect of een bijlage bij de factuur wordt beschouwd als een aangewezen methode.

1.3. Klanten die niet akkoord gaan met de wijziging van de algemene voorwaarden of prijzen beschikken over een maximum termijn van vijf (5) kalenderdagen, te rekenen vanaf de kennisgeving, om het contract te beëindigen overeenkomstig artikel 10.

Artikel 2 - Aansluiting op het netwerk van W-Connect

W-Connect maakt gebruik van Netwerk van. Alles wat na het aansluitpunt van derden komt behoort niet tot het openbaar netwerk van W-Connect en valt dus onder de bevoegdheid van de Klant.

Artikel 3 - Levering en installatie

3.1. De Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) wordt geleverd en geïnstalleerd door W-Connect (of een van zijn gecertificeerde onderaannemer) tegen de tarieven vermeld in de Prijslijst.

3.2. De modaliteiten m.b.t. de levering en de plaatsing dienen in het contract vermeld te worden. Bij afwezigheid van specifieke modaliteiten wat betreft de installatiewerken zullen deze zich beperken tot:

- a. installatie van de centrale;
- b. aansluiting van de centrale bij/in de datacenter(s);
- c. plaatsen en aansluiten van de toestellen op de hiervoor voorziene stopcontacten en/of internetaansluiting;
- d. aansluiting en indienststelling van de bijkomende applicaties, toebehoren en opties vermeld op de bestelbon;
- e. configuratie en indienststelling van de centrale en de toestellen;
- f. installatie en configuratie van de data applicatie

De interne bekabeling en eventuele installatie van verdeelkast zijn nooit inbegrepen in de installatiewerken en zullen aan de geldende tarieven aan de Klant gefactureerd worden.

3.3. W-Connect is slechts verplicht tot het verrichten van meerwerk waarmee zij vooraf schriftelijk akkoord is gegaan. Elk bijkomend werk of elke latere wijziging door W-Connect, of haar onderaannemer uitgevoerd, zal tegen het geldend tarief aan de Klant worden gefactureerd, vermeerderd, indien nodig, met de verplaatsingskosten. Iedere latere wijziging zal onderworpen zijn aan het regime van verhuur/Leasing, voor zover dit regime beschikbaar is voor dit onderdeel.

3.4. Alleen W-Connect of haar onderaannemer is gerechtigd om de installatie en de configuratie van de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) uit te voeren. Dit geldt eveneens voor de rechtstreekse aansluiting in de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) van opties, telefoontoestellen, en alle andere randapparatuur.

Verhuur/Leasing van PBX met toebehoren

3.5. Alle installatiewerken worden uitgevoerd tijdens de kantooruren. Indien gewenst kan de Klant een prijsopgave krijgen voor een interventie buiten deze kantooruren. De Klant waarborgt W-Connect en/of haar onderaannemer ten alle tijde toegang tot de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s), toestellen en de netwerken met name maar niet uitsluitend internet.

3.6. De prestaties betreffen enkel en alleen de installatie zoals beschreven op het contract, alles wat niet expliciet vermeld werd is ervan uitgesloten.

3.7. Van zodra de Klant de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s)/toestellen heeft ontvangen, dient hij na te gaan of die conform is met wat op de bestelbon is beschreven. De Klant wordt van rechtswege geacht de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) zonder voorbehoud, definitief en onherroepelijk te hebben aanvaard, indien hij er binnen de drie werkdagen volgend op de ontvangst, geen bezwaren heeft tegen ingebracht door middel van een aangetekende brief. Dezelfde termijn, te rekenen vanaf de indienststelling, dient door de Klant te worden in acht genomen voor bezwaren in verband met de installatie en de indienststelling van de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) door W-Connect.

3.8. De Klant dient erop toe te zien dat de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) wordt geïnstalleerd op een plaats die een rationele inrichting, alsook normale installatie-, gebruiks- en onderhoudsvoorwaarden mogelijk maakt. W-Connect of haar onderaannemer mag een andere plaatst vragen indien de voorgestelde ruimte niet geschikt is. De Klant neemt de kosten voor zijn rekening van de installatie, op de door W-Connect aangeduide plaatsen, van de elektrische aansluitingen en/of aarding die nodig zijn om de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) te laten functioneren en staat in voor het onderhoud ervan. In dit verband dienen de voorschriften van het Belgisch Elektrotechnisch Comité te worden gerespecteerd. De Klant ontvangt bij installatie bevestiging per e-mail de benodigheden die W-Connect stelt voor een soepele en snelle aansluiting. Indien Klant zich hier niet aan (kan) houd(en) zal W-Connect de eventuele gemaakte kosten in rekening brengen bij de Klant.

3.9. De Klant voorziet de nodige software en de aansluitingen op zijn informaticamaterieel (aanwezigheid van een aansluitingspunt op de LAN van de Klant en AnyDesk ,...) voorzover zij nodig zijn voor de werking van de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) en zijn applicaties.

Indien blijkt dat een Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s)-applicatie niet naar behoren functioneert mag W-Connect of haar onderaannemer overgaan tot het formateren van de desbetreffende PC en de herinstallatie met louter het basis operating systeem en de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s)-applicatie. Indien de Klant dit verhindert kan W-Connect niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet correct functioneren van de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) (- applicatie).

3.10. Ingeval van data integratie en applicaties moet de netwerkadministrator aanwezig zijn op het moment van de installatie.

3.11. De Klant dient vóór de installatie een back-up van zijn volledige systeem (inclusief elke PC waarop software moet worden geïnstalleerd) te maken en dient alle nodige maatregelen te treffen opdat zijn softwaremateriaal compatibel zou zijn met dat van W-Connect, inzonderheid wat zijn antivirussystemen betreft.

Artikel 4 - Sluiting, inwerkingtreding en duur van het contract

4.1. De overeenkomst wordt gesloten voor een bepaaldeduur(zijndehet aantal overeengekomen weken/maanden/jaren) die in het contract en / of op de factuur wordt vermeld, te rekenen vanaf de datum van de indienst stelling van de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s). De overeenstemmende huurgelden zijn op de bestelbonvermeld.

4.2. Na de initiële periode (zoals bepaald in art. 4.1) wordt het contract automatisch van met dezelfde duur verlengd, tenzij de ene partij de andere per aangetekende brief ten minste drie (3) maanden voor het aflopen van de termijn zijn voornemen kenbaar maakt om een eind te stellen aan het contract.

4.3. De verhuizing van een Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) heeft geen enkel gevolg voor de duur van de overeenkomst. Bovendien blijft de Klant verplicht om alle kosten die gepaard gaan met de afkoppeling en de indienststelling op de nieuwe locatiete betalen.

4.4. W-Connect kan/mag zonder voorafgaande kennisgeving, een schadeloosstelling eisen die forfaitair wordt vastgesteld op dertig procent van de prijs van de geannuleerde bestelling indien de Klant voor de installatiebevestiging een bestelling - totaal of gedeeltelijk – annuleert en honderd procent voor en/of tijdens de installatie een bestelling - totaal of gedeeltelijk – annuleert na het ontvangen van de installatiebevestiging.

Artikel 5 - Onderhoudsprestaties

5.1. De onderhoudsprestaties die het voorwerp uitmaken van het contract bestaan in het stellen van een diagnose, de plaatsbepaling, het lichten van de storing of de vervanging van defecte onderdelen van de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) en updates van de software voor zover de storing zich heeft voorgedaan in het kader van een normaal gebruik en de Klant als een “goede huisvader” met de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) is omgegaan. De updates omvatten niet: de nieuwe versies van de software die bijkomende kenmerken omvatten (bv ondersteuning van een bijkomend protocol) of van nieuwe functionaliteiten.

5.2. De onderhoudsprestaties zijn uitsluitend van toepassing op de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) (het materiaal) zoals opgesomd in het contract en omvatten:

- de centrale eenheid;
- de toestellen eigen aan de centrale;
- de applicaties die als Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) applicaties worden omschreven.

Worden dus niet tot de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) gerekend:

- de draadloze toestellen die niet eigen zijn aan de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s);
- de analoge toestellen;
- de fax toestellen;
- de modems tenzij deel uitmakend van een Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) applicatie.

5.3. Zijn uitdrukkelijk uitgesloten van de onderhoudsprestaties die zijn bedoeld in artikel 5.1.: het preventieve onderhoud alsook de volgende prestaties:

- het terug in dienst stellen en/of het vernieuwen van defect geraakte uitrustingen door externe oorzaken zoals: trillingen, overmatige vochtigheid, defecten of storingen op het elektriciteitsnetwerk, het telecommunicatienetwerk dat door derden wordt beheerd of andere apparatuur die niet in het contract is opgenomen, chemische dampen, golven en stralingsverschijnselen, verkeerde handelingen, staking, arbeidsconflict, brand en daarmee gepaard gaande risico's, onweer, bliksemfenomenen, diefstal, overmacht, terreurdaden en aanslagen, waterschade, overstromingen, natuurrampen, storm, hagel, druk van sneeuw of ijs, glasbreuk;
- de werken met betrekking tot de eventuele vervanging van verbruiksgoederen zoals: papier, inkt, linten, magnetische dragers (tapes, diskettes en andere), optische dragers (schijven, Cd's en andere), batterijen en accumulatoren;
- de herstelling of vervanging van losse elementen (snoeren, draden, contactdozen, antennes, enz.) en de levering van reinigingsproducten; - de prestaties die op verzoek van de Klant moeten worden uitgevoerd buiten de kantooruren;
- de prestaties met betrekking tot het eerste nazicht en desgevallend het terug in werking stellen ter gelegenheid van de overname van een bestaande Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) door de Klant;
- de prestaties met betrekking tot het terug in werking stellen van de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) na een wijziging van de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) door een derde dienstig gemachtigd door W-Connect;
- de prestaties met betrekking tot de wijziging of de bijwerking van de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) die noodzakelijk zijn gemaakt door een

Verhuur/Leasing van PBX met toebehoren

operator van openbare netwerken of een dienstverlenend bedrijf, of de prestaties die zijn voorgeschreven door het BIPT en/of de nationale en/of Europese overheden;

- de prestaties met betrekking tot de wijziging of de bijwerking van de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) naar aanleiding van externe oorzaken, waarvan de fabrikant en/of W-Connect of haar onderaannemer niet verantwoordelijk kunnen wordengesteld.
- Elke herconfiguratie op vraag van de Klant gedaan 1 maand na de installatie.

5.4. Tenzij anders overeengekomen met de Klant, dient W-Connect of haar onderaannemer met de uitvoering van de onderhoudsprestaties te beginnen ten laatste op het einde van de werkdag volgend op de dag waarop de bevoegde technische dienst van W-Connect door de Klant of zijn gemachtigde van de storing op de hoogte is gesteld. De telefoonnummers van die diensten zijn te vinden in de informatiebladzijden van de gidsen of worden op verzoek van de Klant door W-Connect aan deze laatste meegedeeld.

5.5. W-Connect dient alles in het werk te stellen opdat de herstellingen en/of de vervanging zo spoedig mogelijk zou worden uitgevoerd. W-Connect of haar onderaannemer bepalen alleen welke technische middelen zullen worden ingezet voor het verrichten van de onderhoudsprestaties.

5.6. W-Connect of haar onderaannemer komt tussen tijdens de kantooruren en dit ter plaatse bij de Klant ('on site') of vanuit de gebouwen van W-Connect of haar onderaannemer ('remote'). Om remote te werken dient de Klant AnyDesk te hebben geïnstalleerd op zijn/haar computer(s).

5.7. Buiten de kantooruren komt W-Connect of haar onderaannemer slechts tussen op verzoek, onder de geldende voorwaarden en tarieven. Indien gewenst kan de Klant een prijsopgave krijgen voor een interventie buiten de kantooruren. Bij storing of uitval door toedoen of aantoonbaar door schuld van W-Connect komen deze kosten te vervallen.

5.8. De Klant waarborgt W-Connect en/of haar onderaannemer te allen tijde toegang tot de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s).

De Klant dient W-Connect en/of haar onderaannemer alle noodzakelijke middelen ter beschikking te stellen om haar/hem toegang tot alle delen van de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) te verschaffen.

5.9. De Klant is verantwoordelijk voor het beheer en management van de data applicaties op gebruikers en administrator niveau en dient W-Connect de nodige info te verstrekken ivm aanpassingen van dataapplicaties die de oorzaak kunnen zijn van een storing. Bij achterhouden van dergelijke informatie komen de gemaakte kosten voor rekening van de Klant.

5.10. W-Connect kan niet verantwoordelijk worden gesteld bij vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van haar prestaties wanneer die het gevolg zijn van feiten of omstandigheden waarover zij geen controle heeft, die niet te voorzien zijn en die ze niet kon vermijden, zoals onder meer oorlog, oproer, rellen, burgerlijke onrust, handelingen van burgerlijke of militaire autoriteiten, embargo's, stakingen of sociale conflicten (inclusief conflicten waarbij haar personeelsleden zijn betrokken), lock-out, overstromingen, langdurige vorst, branden of stormen, contractbreuk door een leverancier, een onderbreking in de bevoorrading bij de leveranciers van W-Connect.

5.11. Indien de van op afstand interventie niet mogelijk was omwille van de Klant, zullen de verplaatsingskosten voor de "on site" interventie gefactureerd worden.

Artikel 6 - Wijziging aan de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s)

6.1. Elke wijziging aan de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) die in het contract is beschreven, dient onderdeel uit te maken van een nieuw contract of aanvulling voor de betreffende wijziging.

6.2. Elke wijziging dient zonder uitzondering verwezenlijkt te worden door W-Connect of haar onderaannemer.

6.3. Onder "wijziging" van de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) wordt verstaan:

- elke uitbreiding of vermindering van de capaciteit;
- elke verplaatsing of verhuizing;
- elke gedeeltelijke vernieuwing of aanpassing, van welke aard dan ook.

6.4. Elke wijziging aan het materiaal van de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) zal in hetzelfde regime (huur) gefactureerd worden, voor zover dit regime beschikbaar is voor dit onderdeel.

Artikel 7 - Huurgeld – facturering en betaling

7.1. Klant gaat voor het huren/leasen van de telefooncentrale/PBX (VoIP), telefoontoestellen en alle bijkomende hardware met toebehoren om het systeem van W-Connect te laten werken zoals vermeld op de bestelbon de overeenkomst/financiering aan met onze Lease Partner Atlance, Grenke, BNP Lease of maar niet uitsluitend met DLL Lease tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De Overeenkomst wordt standaard aangegaan voor de duur van 63 maanden tenzij anders vermeld op de bestelbon.

7.2. Indien de Lease Partner(s) de Klant weigeren, kan W-Connect na bestudering van Klantdossier de Klant voorfinancieren. De Klant gaat dan de Overeenkomst met W-Connect aan en niet met de Lease Partner zoals genoemd in [artikel 7.1](#).

7.3. Het huurgeld heeft enkel betrekking op de prestaties die vermeld zijn in artikel 5.

7.4. Het huurgeld slaat niet op de kosten voor preventief onderhoud, noch op de kosten die verband houden met de in artikel 5.3. vermelde prestaties. Die prestaties zullen afzonderlijk worden aangerekend.

Zijn eveneens uitgesloten van het huurgeld: de vergoedingen, taksen en kosten zoals:

- alle vergoedingen die eventueel verschuldigd zijn aan de operatoren van de openbare netwerken en/of het BIPT of aan elke andere officiële instantie;
- de vergoedingen die betrekking hebben op het verbruik van elektrische stroom;
- alle taksen van welke aard ook;
- de verzendingskosten van materieel dat voor herstelling naar W-Connect of haar onderaannemer wordt gestuurd;
- de kosten die voortvloeien uit schade of verliezen als gevolg van het transport van (klein) materieel verzonden naar W-Connect of haar onderaannemer.

7.5. Het huurgeld dient maandelijks of per kwartaal (keuze van de Klant) en vooraf betaald te worden. Alle bedragen die krachtens het contract verschuldigd zijn, worden aan de Klant gefactureerd of aan een door hem aangeduide derde betaler. De aanduiding van een derde betaler ontslaat de Klant niet van zijn verplichting tot betaling indien die derde betaler in gebreke blijft.

7.6. Bij vertraging van betaling door de Klant van de verschuldigde bedragen, treed de Algemene Voorwaarden van de Lease Partner in werking tenzij de huur/leaseovereenkomst wordt aangegaan met W-Connect. Dan treed de Algemene Voorwaarden van W-Connect in werking en zullen de boetes in rekening gebracht worden zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden die van toepassing is voor de Klant.

7.7. Indien de Klant de verschuldigde bedragen bij de Lease Partner of W-Connect niet betaalt, kan W-Connect het contract van rechtswege opzeggen. De opzegging gaat slechts in nadat binnen een termijn van vijftien kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van kennisgeving, niet wordt ingegaan op de ingebrekestelling die met een aangetekende brief wordt verstuurd.

7.8. W-Connect behoudt zich het recht voor om het bedrag van het huurgeld elk jaar op 1 januari te herzien. De herziening wordt toegepast tijdens de eerste facturatie van het jaar, op basis van de volgende formule:

$P_n = P_o (0,8 S_n/S_o + 0,2)$ waarin :

P_o = huurgeld bij aanvang P_n = Aangepasthuurgeld

S_o = Salarissen + sociale lasten (loonkosten) waarop het huurgeld voor aansluiting op de interventiedienst is gebaseerd

Sn = Salarissen + sociale lasten (loonkosten) geldig op het ogenblik van de herziening.

Artikel 8 - Eigendomsrecht van W-Connect

8.1. De Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) is eigendom van W-Connect. Hij mag niet worden overgedragen, onderverhuur/Leasing, omgevormd, in pand of als waarborg gegeven worden of in welke vorm dan ook aan derden worden uitgeleend door de Klant, die er op geen enkele wijze mag over verleend. De Klant erkent uitdrukkelijk dat elke software technische en vertrouwelijke informatie bevat die eigendom zijn van W-Connect of van zijn leverancier. De Klant verbindt er zich toe de software niet te vermenigvuldigen of te kopiëren en het vertrouwelijke karakter ervan te bewaren. Elke bijgeleverde software kan bovendien onderworpen zijn aan de algemene voorwaarden die bij de levering horen of vermeld zijn in een licentiecontract.

beschikken. W-Connect blijft titularis van alle eigendomsrechten met betrekking tot eventuele intellectuele octrooien, tekeningen, modellen, (software en firmware).

8.2. Ingeval van inbeslagneming of van alle andere aanspraken die derden kunnen doen gelden op de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s), is de Klant verplicht om W-Connect daar onmiddellijk van op de hoogte te stellen en aan de beslagleggende partij te laten weten dat de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) eigendom is van W-Connect of de Lease Partner waaraan huurgelden wordt betaald. In geval van overdracht of inpandgeving van zijn handelszaak dient de Klant alle nodige maatregelen te nemen opdat de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) geen deel zou uitmaken van de overdracht of de inpandgeving en dient hij er zorg voor te dragen dat de overnemer of de pandhoudende schuldeiser tijdig op de hoogte wordt gesteld van het eigendomsrecht van W-Connect of diens Lease Partner over de voornoemde Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s).

8.3. Indien de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) is opgesteld in een lokaal dat de Klant niet toebehoort, dan dient hij de eigenaar op de hoogte te stellen van het eigendomsrecht van W-Connect. Dat moet gebeuren per aangetekende brief met ontvangstbewijs en voordat de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) wordtgeïnstalleerd.

8.4. Eventueel kan de standaardversie van de software of firmware van de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) worden geleverd waarbij de Klant een eenvoudig, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht van de software of enige andere afzonderlijke bijgeleverde software wordt verleend. De klant erkent uitdrukkelijk dat elke software technische en vertrouwelijke informatie bevat die eigendom zijn van Proximus of van zijn leverancier. De klant verbindt er zich toe de software niet te vermenigvuldigen of te kopiëren en het vertrouwelijke karakter ervan te bewaren. Elke bijgeleverde software kan bovendien onderworpen zijn aan de algemene voorwaarden die bij de levering horen of vermeld zijn in een licentiecontract.

Artikel 9 - Verantwoordelijkheid van de partijen

Verantwoordelijkheid van de Klant

9.1. Vanaf de inwerkingtreding van de overeenkomst en gedurende de hele duur ervan is en blijft de Klant, in zijn hoedanigheid als bewaarder, aansprakelijk voor alle schade die door de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) zou worden veroorzaakt.

9.2. Tijdens diezelfde periode is de Klant eveneens aansprakelijk voor elke beschadiging, verlies, diefstal of vernieling van de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s), welke ook de oorzaak van de schade is, behalve als deze beschadiging, verlies, diefstal of vernieling te wijten is aan een fout van W-Connect. De klant dient zijn/haar verzekering te melden van de nieuwe installatie zodat deze wordt verzekerd onder de Brand/Inboedel verzekering van de Klant. Indien de Klant wenst, kan de Klant zich bij W-Connect of diens Lease Partner verzekeren voor een forfaitaire bedrag zoals vermeld in Prijslijst verwezen naar de Algemene Voorwaarden die van toepassing is voor de Klant.

9.3. De Klant verbindt zich ertoe zich te houden aan de etiquette en de correcte gedragsregels ("acceptable use policies") die gelden in de netwerken waartoe hij zich via de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) toegang toe verschaft.

9.4. De Klant dient de geldende wetgeving na te leven wanneer hij gegevens verstuurt via de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s). De verboden gegevens zijn meer bepaald, maar niet uitsluitend, informatie met een onwettig, onjuist, aanstootgevend of lasterlijk karakter, die de openbare orde en/of de goede zeden, evenals het privé-leven van de gebruikers, schendt of aanzet tot rassenhaat of xenofobie.

9.5. De Klant dient erover te waken de intellectuele rechten van W-Connect of van derden, waaronder de auteursrechten, te respecteren en ergeeninbreukopteplegen.

9.6. De Klant verbindt zich ertoe af te zien van handelingen van informatica piraterij of "hacking" tegenover het systeem van W-Connect of gelijk welk ander systeem. De Klant dient zichzelf en zijn/haar firma te beschermen tegen "hacking" en/of "fishing". Bij verdenking van "hacking" in welke vorm dan ook, zal W-Connect de diensten van de Klant direct blokkeren tot nader over met de Klant. De kosten die gemaakt worden indien de Klant slachtoffer is van "hacking" zal bij de Klant aangerekend worden door W-Connect op de eerstvolgende factuur. Deze kosten lopen op tot maximaal 250 euro excl. BTW.

9.7. De Klant verbindt zich ertoe de geheime en vertrouwelijke aard van de identificatiecode (paswoord en gebruikersnaam) te zullen bewaren. Alle gebruik van de identificatie-elementen zal onder verantwoordelijkheid van de Klant gebeuren. In geval van verlies, diefstal of frauduleus gebruik van een van deze elementen, is de Klant ertoe gehouden W-Connect daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen en zijn mededelingen per aangetekend schrijven te bevestigen. De Klant wordt slechts van zijn

Verhuur/Leasing van PBX met toebehoren

verantwoordelijkheid ontheven op de werkdag volgend op de datum waarop W-Connect de aangetekende brief ontvangen heeft.

9.8. De Klant dient op eigen verantwoordelijkheid regelmatig een back-up van zijn gegevens te nemen.

9.9. De Klant is verantwoordelijk voor het vlot kunnen uitvoeren van werkzaamheden en met name creëert hij de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde omstandigheden in zijn onderneming en stelt hij kosteloos geschikt personeel ter beschikking.

9.10. De Klant dient in te staan voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie en documentatie die hij ter beschikking stelt van W-Connect, ook indien deze van derden afkomstig is.

Verantwoordelijkheid van W-Connect

9.11. In het algemeen kan W-Connect slechts aansprakelijk worden gesteld in geval van opzet of grove fout in haar hoofde of die van haar werknemers.

Bovendien, erkent en aanvaardt de Klant dat W-Connect geen verantwoordelijkheid op zich neemt voor immateriële schade alsook voor schade zoals winstderving, inkomensverlies, werkonderbreking, beschadiging of verlies van gegevens. Onverminderd de imperatieve wettelijke bepalingen, zal in alle gevallen waar W-Connect eventueel aansprakelijk zou worden gesteld, deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot 25.000EUR.

Ingeval van slechte werking of niet-werking van de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s), beperkt de verantwoordelijkheid van W-Connect zich tot de herstelling of de vervanging van de Telefooncentrale/ Hardware/ Telefoon(s).

9.12. De in het kader van onderhavig contract geleverde prestaties gebeuren zonder garantie voor een ononderbroken werking van de Telefooncentrale /Hardware /Telefoon(s).

9.13. In geval van aansluiting met een operator of dienstenbedrijf via een interface en/of signalisaties niet conform aan de nationale of Europese normen, is het mogelijk dat de kwaliteit van de verbindingen en/of dienstverlening niet kan gegarandeerd worden. W-Connect kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor een eventuele ontoereikende kwaliteit

9.14. W-Connect verwerpt elke aansprakelijkheid voor om het even welke schade, rechtstreeks of onrechtstreeks die veroorzaakt werd door de software die geleverd of geïnstalleerd werd bij de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s).

9.15. W-Connect kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de mededelingen of de boodschappen, noch voor de integriteit van de gegevens die via haar netwerk worden verstuurd. Ze kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor de diensten, noch voor de facturatie ervan, wanneer deze worden aangeboden door derden en toegankelijk zijn via haar netwerk. W-Connect verstrekt geen waarborgen en is niet aansprakelijk voor de aangeboden diensten of de informatie die via haar netwerk wordt verspreid. W-Connect is niet aansprakelijk voor de transacties tussen een derde en de Klant. Zij is, tenzij anders vermeld, geenszins een partij in het contract dat tussen de derde en de Klant wordt gesloten.

Artikel 10 - Beëindiging of annulering door de Klant

10.1. Er zal geen eenzijdige annulering van een bestelling van een Klant worden geaccepteerd zonder goedkeuring van W-Connect.

Indien de Klant annuleert voor het ontvangen van de installatiebevestiging, zal dit resulteren in een schadevergoeding van 30 procent op het totaalbedrag incl. Btw van de contractwaarde.

Indien de Klant annuleert na het ontvangen van de installatiebevestiging, zal dit resulteren op 100 procent op het bedrag incl. Btw van de contractwaarde

Bestellingen kunnen niet meer worden geannuleerd als de beschikbaarheidsperiode is verstreken.

10.2. Indien de Klant het contract wil beëindigen gedurende de initiële periode, of indien W-Connect zich verplicht ziet het contract te beëindigen binnen de initiële periode doordat de klant zijn verplichtingen niet nakomt, is W-Connect gemachtigd van rechtswege een schadeloosstelling te eisen wegens voortijdige beëindiging van het contract. Deze schadeloosstelling wordt forfaitair en onherroepelijk vastgesteld op honderd (100) procent van de vergoedingen die nog verschuldigd zijn tot aan de normale vervaldag van het contract.

10.3. Onderhoud en Support wordt de eerste 42 maanden aangeboden uitsluitend op (PBX/VoIP) centrale en digitale toestellen, de vergoeding van de technische bijstand is betaalbaar vanaf de 43^{ste} maand en deze bedraagt 15 procent van het gefinancierde bedrag voor de nieuwe installatie per jaar. Deze kosten zullen volledig terug betaald moeten worden in geval van annulering of beëindigen van het contract voor het einde van de termijn. Voor elke laattijdige betaling die 8 dagen na de aanmaning nog onbetaald blijft, zal een boete van 10 procent worden opgelegd.

10.4. De Klant blijft aansprakelijk ten aanzien van W-Connect voor alle bedragen die hij aan W-Connect verschuldigd is op het moment van de beëindiging van de Overeenkomst.

Verhuur/Leasing van PBX met toebehoren

10.5. Op het einde van de Overeenkomst is de Klant verplicht om de W-Connect-apparatuur die hij huurt terug te geven bij een W-Connect-locatie, in overeenstemming met de bepalingen over de huur van W-Connect-apparatuur.

Artikel 11 - Teruggave

11.1. De Klant wordt geacht de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) in zijn oorspronkelijke staat behoudens gewone slijtage aan W-Connect terug te bezorgen binnen de drie werkdagen volgend op het einde van het contract. Tevens verbindt de Klant zich ertoe elk exemplaar van de software te vernietigen die zich buitendeterugbezorgdeuitrustingbevindt.

11.2. Indien de teruggave niet binnen deze termijn gebeurt, wordt de restwaarde van het toestel aan de Klant gefactureerd. De kosten voor de verwijdering van de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) worden door W-Connect altijd gefactureerd.

11.3. De Klant wordt geacht W-Connect schadeloos te stellen voor elke beschadiging aan deTelefooncentrale/Hardware/Telefoon(s).

Artikel 12 - Overdracht van het contract (zie voor verduidelijking de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de Klant)

12.1. De Klant mag het contract enkel aan een derde overdragen, mits W-Connect daartoe schriftelijk en vooraf de toestemming heeft gegeven.

12.2. De Klant aan wie bij vonnis de toegang tot en/of het verblijf op het adres van de aansluiting van de Telefooncentrale/Hardware/Telefoon(s) wordt ontzegd, verleent aan W-Connect het recht het contract ambtshalve over te dragen aan de persoon die wettelijk de plaats van de aansluiting betreft, indien deze laatste daarom vraagt.

12.3. Bij overlijden van de Klant blijft het contract lopen jegens de erfopvolging tot het wordt opgezegd of overgedragen aan een erfgenaam, een legataris of iemand die gelijktijdig woont of verblijft op hetzelfde adres als de overledenKlant.

12.4. De overdracht is betalend en houdt in dat alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit het contract worden overgedragen aan de overnemer.

Artikel 13 - Klacht bij W-Connect

Ingeval van moeilijkheden bij de uitvoering van het contract wordt de Klant verzocht zich te wenden tot de plaatselijke dienst van W-Connect.

Artikel 14 - Klacht bij de Ombudsdienst

14.1. De Klant kan zich wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie die volledig onafhankelijk van W-Connect optreedt en die de klachten van Klanten onderzoekt met betrekking tot de activiteiten van W-Connect.

14.2. Het adres en het telefoonnummer van de Ombudsdienst zijn te vinden in de informatiebladzijden van de gidsen of worden op verzoek van de Klant door W-Connectaan deze laatstemeegedeeld.

14.3. Enkel schriftelijke klachten worden aanvaard. Weliswaar kan de Klant zich mondeling tot de Ombudsdienst richten om de stand van zaken van zijn klacht te kennen.

14.4. De klachten zijn enkel ontvankelijk indien de Klant kan aantonen dat hij eerst bij W-Connect de nodige stappen heeft ondernomen.

14.5. De Ombudsdienst voor Telecommunicatie kan weigeren om een klacht te behandelen indien deze laatste betrekking heeft op feiten die zich meer dan een jaar vóór het indienen van de klacht hebben voorgedaan.

14.6. Het onderzoek van een klacht eindigt wanneer deze aan een rechtbank wordt voorgelegd.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

15.1. Elke betwisting met betrekking tot de interpretatie of de toepassing van de overeenkomst valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Brusselse rechtbanken.

15.2. De bepalingen van het contract zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

Artikel 16 - Bescherming van persoonsgegevens

16.1. ALGEMEEN

16.1.1. De concepten in verband met de bescherming van persoonsgegevens gebruikt in onderhavig Artikel 16, zullen de betekenis hebben die ze hebben gekregen in de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

16.1.2. De Klant verbindt zich ertoe om zich te houden aan (i) de nationale wetten tot tenuitvoerlegging van de Richtlijn betreffende gegevensbescherming (95/46/EC) tot 24 mei 2018 en (ii) de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679) vanaf 25 mei 2018 en (iii) de nationale wetten tot tenuitvoerlegging van de Richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie (waarbij de wetgeving waarnaar hierboven onder (i), (ii) en (iii) wordt verwezen collectief als de 'Wetgeving inzake Gegevensbescherming' wordt aangeduid).

16.1.3. W-Connect zal zich houden aan de Wetgeving inzake Gegevensbescherming wanneer het informatie verwerkt in verband met een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in uitvoering van de Overeenkomst (waarnaar wordt verwezen als 'persoonsgegevens' krachtens de Wetgeving inzake Gegevensbescherming).

16.1.4. De rol van W-Connect (verwerkingsverantwoordelijke of verwerker) met betrekking tot de persoonsgegevens die verwerkt worden in de context van de uitvoering van de Overeenkomst, met uitzondering van de persoonsgegevens die vermeld worden in artikel 16.2 waarvoor W-Connect verwerkingsverantwoordelijke is, wordt bepaald in de Bestelbon of in de toepasselijke Contractuele Dienstbeschrijving of in het privacybeleid van W-Connect dat beschikbaar is op W-Connect.be/privacy.

16.2. W-CONNECT ALS VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

W-Connect verwerkt persoonsgegevens met betrekking tot haar Klanten (en eventueel hun medegebruikers en eindgebruikers) zoals identificatiegegevens, contactgegevens, gegevens over het gebruik dat de Klant maakt van de W-Connect-producten en -diensten, gegevens over het communicatieverkeer van de Klant, facturatie- en betalingsgegevens en technische gegevens. W-Connect treedt daarbij op als verwerkingsverantwoordelijke. De gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- de uitvoering van de Overeenkomst met de Klant en de levering van de door de Klant gevraagde diensten;
- de administratie en het beheer van de relatie met de Klant;
- Klantprofilering en het voeren van informatie- of promotiecampagnes voor de Producten en Diensten aangeboden door de W-Connect Groep, tenzij de Klant zich hiertegen verzet;

- verbetering en ontwikkeling van de W-Connect-diensten en - producten en netwerkinfrastructuur.

De bestanden van W-Connect kunnen toegankelijk zijn voor derden die werken in naam of voor rekening van W-Connect.

W-Connect kan Klantgegevens delen met Verbonden vennootschappen van de W-Connect Groep voor het voeren van informatie- of promotiecampagnes voor producten en diensten van de W-Connect Groep, tenzij de Klant zich daartegen verzet.

In de gevallen bij de wet bepaald zal W-Connect Klantgegevens meedelen op vraag van de bevoegde overheidsdiensten.

De Klant heeft recht op inzage, rechtzetting en verwijdering van de gegevens die hem betreffen.

Voor verdere informatie over de verwerking van persoonsgegevens door W-Connect, de finaliteiten van de verwerking, de categorieën van persoonsgegevens die daarbij berokken zijn, de wijze van dataverzameling, de bewaartermijn van de persoonsgegevens en de manier waarop de Klant zijn rechten kan uitoefenen en zijn privacykeuze kan maken, verwijst W-Connect naar haar privacybeleid dat beschikbaar is op W-Connect.be/privacy.

De gegevens met betrekking tot Klanten die hun contract met W-Connect hebben opgezegd, kunnen door de W-Connect Groep worden gebruikt om hen te informeren over de producten en diensten van de W-Connect Groep, tenzij de Klant zich daartegen heeft verzet.

W-Connect draagt de Klant, die aanvaardt, hierbij op om de volgende verplichtingen van W-Connect krachtens de Wetgeving inzake Gegevensbescherming te vervullen. De Klant zal in het bijzonder:

- verzekeren dat alle persoonsgegevens correct, volledig en up-to-date zijn;
- verzekeren dat betrokkenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben er in overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming naar behoren worden geïnformeerd dat persoonsgegevens die op hen betrekking hebben door W-Connect worden verwerkt krachtens deze Overeenkomst. Daartoe dient de Klant de betrokkenen te informeren over de het W-Connect privacybeleid en meer in het bijzonder over de wijze waarop de eindgebruikers hun rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens kunnen uitoefenen;
- op verzoek van W-Connect, het bewijs leveren dat de betrokkenen naar behoren werden geïnformeerd in overeenstemming met onderhavig [Artikel 16.2](#).

16.3. W-CONNECT ALS VERWERKER

16.3.1. Indien de Klant (of zijn verwerkingsverantwoordelijken indien de Klant niet zelf de verwerkingsverantwoordelijke is) persoonsgegevens verstrekt aan W-Connect in verband met zijn gebruik van de Dienst/het Product en aan W-Connect vraagt om persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de Klant (of namens de verwerkingsverantwoordelijken van de Klant) met als enig doel om de Dienst/het Product ter beschikking te stellen van de Klant, treedt de Klant op als verwerkingsverantwoordelijke voor deze persoonsgegevens en treedt W-Connect op als verwerker voor deze persoonsgegevens.

16.3.2. De Klant dient ervoor in te staan dat de rechten en verplichtingen van de Partijen krachtens onderhavig Artikel 16 op gepaste wijze weerspiegeld worden naar zijn verwerkingsverantwoordelijken die hij toelaat de Dienst/het Product te gebruiken. De Partijen aanvaarden dat de Klant zal optreden als het enige contactpunt voor W-Connect, hetzij in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, hetzij namens zijn verwerkingsverantwoordelijken. Alle verwijzingen naar de rechten en verplichtingen van de Klant krachtens onderhavig Artikel 16 omvatten, voor zover van toepassing, de respectieve verwerkingsverantwoordelijken van de Klant.

De persoonsgegevens die door de Klant ter beschikking worden gesteld, kunnen betrekking hebben op de volgende types van betrokkenen: zijn eigen Klanten, leveranciers, ambtenaren, bedienden, arbeiders, agenten, vertegenwoordigers, consultants of derden.

De persoonsgegevens kunnen de volgende gegevenscategorieën omvatten:

- Identificatie-informatie, contactgegevens;
- voorkeuren in verband met direct marketing;
- facturatiegegevens;
- gegevens in verband met het gebruik van de Diensten waarop deze Overeenkomst betrekking heeft;
- gelijk welk ander type gegevens geïdentificeerd in de Overeenkomst.

Wat deze persoonsgegevens betreft, zal de Klant (of zijn verwerkingsverantwoordelijken) de rechten en verplichtingen van een verwerkingsverantwoordelijke hebben zoals beschreven in de **Wetgeving inzake Gegevensbescherming**.

16.3.3. W-Connect zal de persoonsgegevens in overeenstemming met de gedocumenteerde instructies van de Klant verwerken of doorgeven, tenzij W-Connect de persoonsgegevens krachtens de wetten van de Europese Unie of een van haar Lidstaten anders moet verwerken of doorgeven. Wanneer W-Connect daartoe verplicht wordt, dient W-Connect de Klant daarvan vooraf in kennis te stellen, tenzij de wet deze kennisgeving verbiedt om belangrijke redenen van openbaar belang. De Overeenkomst,

Verhuur/Leasing van PBX met toebehoren

met inbegrip van onderhavig artikel, vormt de volledige instructie van de Klant aan W-Connect in dit verband. Bijkomende of alternatieve instructies moeten schriftelijk worden overeengekomen door de Partijen.

16.3.4. W-Connect zal de persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk behandelen en ervoor zorgen dat elke natuurlijke persoon die handelt onder zijn gezag en toegang heeft tot de persoonsgegevens (i) zich verbindt tot vertrouwelijkheid of wettelijk verplicht is tot vertrouwelijkheid en (ii) de persoonsgegevens niet verwerkt, behalve op instructies van de Klant, tenzij hij/zij verplicht is de persoonsgegevens anders te verwerken of door te geven krachtens de wetten van de Europese Unie of een van haar Lidstaten.

16.3.5. Ongeacht waar W-Connect de persoonsgegevens ontvangt of bewaart, dient W-Connect de technische en organisatorische maatregelen overeengekomen in de Overeenkomst te treffen om een beschermingsniveau te garanderen dat voldoet aan de risico's die de verwerking inhoudt (inzonderheid risico's van onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verspreiding, ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang en alle andere onrechtmatige vormen van verwerking), rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard van de persoonsgegevens en de potentiële risico's.

16.3.6. Indien W-Connect een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft op de persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, dient W-Connect de Klant onverwijld in kennis te stellen van de inbreuk.

16.3.7. Op verzoek van de Klant en rekening houdend met zowel de aard van de verwerking als de informatie waarover W-Connect beschikt, zal W-Connect de Klant in de mate van het mogelijke redelijke bijstand bieden met betrekking tot:

- het gevolg geven aan verzoeken van betrokkenen die hun rechten van betrokkenen uitoefenen krachtens de Wetgeving inzake Gegevensbescherming;
- het treffen van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de verplichting van de Klant van beveiliging bij de verwerking van persoonsgegevens te vervullen;
- het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens die een effect hebben op de persoonsgegevens aan de toezichthoudende instantie en aan de betrokkene, naar gelang de situatie; en
- het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA - Data Protection Impact Assessment) en het raadplegen van de toezichthoudende autoriteit in deze context.

W-Connect behoudt zich het recht voor om voor deze bijstand een redelijke vergoeding te eisen.

16.3.8. Op verzoek van de Klant zal W-Connect alle nodige informatie verstrekken om overeenstemming met onderhavig [artikel 16.3](#) te bewijzen, alsook om mee te werken aan redelijke vragen om audits uitgevoerd door de Klant of een andere onafhankelijke auditor gemachtigd door de Klant. Dit moet minstens 60 (zestig) Kalenderdagen vooraf worden aangekondigd, tenzij toepasselijke Wetgeving inzake **Gegevensbescherming** een spoedigere audit vereist. In geval van een audit zal de Klant instaan voor zijn eigen uitgaven en voor de kosten van de interne resources van W-Connect die nodig waren om de audit uit te voeren. De audits mogen enkel slaan op dataprivacy aspecten; ze zijn beperkt tot maximaal 3 (drie) Werkdagen en zijn enkel toegestaan tijdens de Werkuren, zonder impact op de activiteiten van W-Connect. W-Connect en de Klant komen overeen om het aantal audits zo laag mogelijk te houden, met een maximum van één audit om de twee jaar, tenzij er gegronde redenen voor een vroegere audit zouden zijn of een instantie voor gegevensbescherming dit zou eisen. Er zal worden gebruikgemaakt van certificeringen en bestaande auditrapporten om audits te vermijden. Indien uit een audit zou blijken dat W-Connect, of een Dienst/Product, niet in overeenstemming is met de bepalingen van deze Overeenkomst en/of de Wetgeving inzake **Gegevensbescherming**, is het enige verhaal van de Klant, en de enige verplichting van W-Connect, dat: (i) de Partijen deze bevinding zullen bespreken en (ii) W-Connect, op zijn eigen kosten, alle corrigerende maatregelen zal nemen, met inbegrip van tijdelijke alternatieven die het nodig acht om te voldoen aan de bepalingen van deze Overeenkomst en/of de Wetgeving inzake **Gegevensbescherming**. W-Connect mag de Klant corrigerende acties aanrekenen, indien deze nodig zijn wegens wijzigingen van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

16.3.9. De Klant verleent W-Connect hierbij een algemene schriftelijke toelating om voor de verwerking van de persoonsgegevens onderaannemers in te schakelen (i) voor zover dat nodig is om zijn contractuele verplichtingen krachtens deze Overeenkomst te vervullen en (ii) zolang W-Connect verantwoordelijk blijft voor handelingen of nalatigheden van zijn onderaannemers zoals voor zijn eigen handelingen of nalatigheden in dit verband. W-Connect dient de Klant in kennis te stellen van eventuele geplande toevoegingen of vervangingen van andere verwerkers, om de Klant de mogelijkheid te geven zich tegen dergelijke wijzigingen te verzetten. Indien de Klant een geldige reden tot verzet heeft die verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens, is het mogelijk dat W-Connect zich niet in een positie bevindt om de Dienst/het Product aan de Klant te blijven leveren. Het zal in dat geval het recht hebben om de Overeenkomst te beëindigen. Ingeval W-Connect een beroep doet op een andere verwerker krachtens dit Artikel, zal W-Connect er aan de hand van een schriftelijk contract voor zorgen dat de verplichtingen uiteengezet in onderhavig [Artikel 16.3](#) worden opgelegd aan deze andere verwerker.

16.3.10. W-Connect heeft het recht om de persoonsgegevens door te geven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte waarvan de Europese Commissie niet erkent dat het een passend niveau van gegevensbescherming heeft, indien W-Connect (i) gepaste waarborgen voorziet gegeven in overeenstemming met de Wetgeving inzake

Verhuur/Leasing van PBX met toebehoren

Gegevensbescherming of (ii) zich kan beroepen op een afwijking waar in de Wetgeving inzake Gegevensbescherming voorziet om deze doorgifte mogelijk te maken. De Klant dient nu en dan documenten te ondertekenen en handelingen te stellen die W-Connect redelijkerwijs kan eisen om dergelijke gepaste waarborgen te implementeren.

16.3.11 Op het einde van de Overeenkomst zal W-Connect de persoonsgegevens wissen (tenzij de wet verdere bewaring van de persoonsgegevens voorschrijft) of, indien gevraagd door de Klant, ze teruggeven aan de Klant of de Klant de mogelijkheid geven om de persoonsgegevens zelf op te halen.

16.3.1.2. Indien een verzoek van de Klant krachtens onderhavig Artikel 16.3 W-Connect ertoe noopt om bijkomende stappen te nemen naast die waartoe W-Connect rechtstreeks verplicht wordt door de Wetgeving inzake Gegevensbescherming, dient de Klant aan W-Connect de eventuele kosten terug te betalen die dit laatste heeft opgelopen om deze bijkomende stappen te nemen.

16.3.13. Een inbreuk op de Wetgeving inzake Gegevensbescherming door W-Connect zal enkel een fout van W-Connect worden geacht indien W-Connect heeft gehandeld buiten of tegen de wettige instructies van de Klant.